

FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO · KIOSCOS DE AUTOSERVICIO

Xplor Kiosk Vertical 32"

Kiosco de autoservicio de gran formato con pantalla táctil vertical

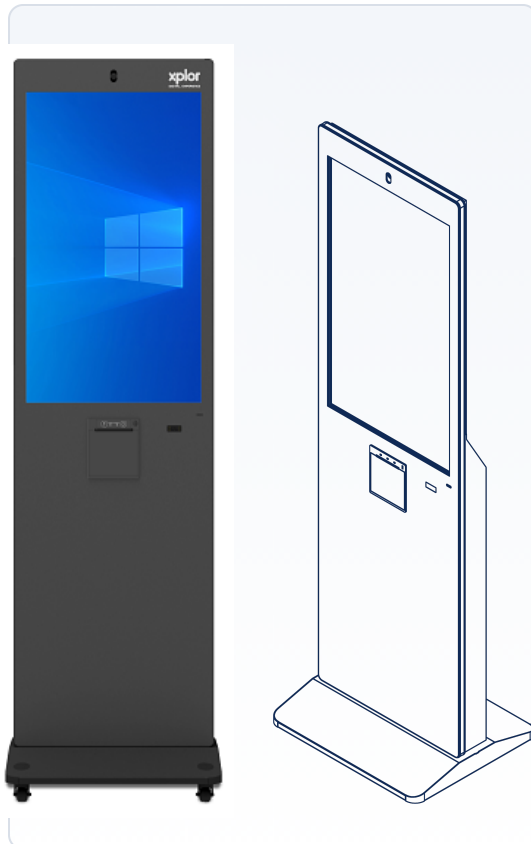


Imagen referencial del producto e isométrica de fabricación

Estación de autoservicio de gran formato para vestíbulos y accesos de alto tránsito. La pantalla táctil vertical de 32 pulgadas amplía el área de interacción y la legibilidad. El gabinete de acero reúne en un solo cuerpo el PC embebido, la impresora térmica, la lectura de códigos y tarjetas, la cámara y el respaldo eléctrico, y su arquitectura modular permite configurar los periféricos en cada pedido.

32"

Pantalla táctil vertical IPS, PCAP de 10 puntos

Core i7

Intel de 12.ª generación o superior

16 GB

Memoria DDR4

512 GB

SSD NVMe M.2

1601 mm

Altura total sobre pedestal

600 VA

UPS integrado con regulación AVR

4 en 1

Lector NFC/Mifare, chip, banda y PSAM

2 años

Garantía con mantenimiento correctivo

- ✓ Pantalla Full HD de 350 cd/m² y contraste 3000:1 con vidrio templado de 6 mm
- ✓ Impresora térmica de 80 mm a ≥ 200 mm/s con corte total y parcial
- ✓ Cámara de 5 MP y lector 1D/2D Newland para registro e identificación
- ✓ Ethernet Gigabit, Wi-Fi 5 de doble banda y Bluetooth
- ✓ Continuidad de operación con UPS interno y apagado ordenado

Aplicaciones típicas

- ◆ Registro y control de acceso de visitantes
- ◆ Emisión de tickets, turnos y comprobantes
- ◆ Información y orientación interactiva
- ◆ Recepción y autoservicio en vestíbulos
- ◆ Validación de identidad y credenciales
- ◆ Encuestas y trámites de autogestión

Contenido de la ficha

Especificaciones de cómputo, pantalla y panel táctil	2
Periféricos integrados y lector 4 en 1	3
Arquitectura modular, conectividad y software	4
Gabinete, alimentación y garantía	5
Lámina 1 · Vistas ortogonales acotadas	6
Lámina 2 · Vistas posterior, planta e isométricas	7
Cotas, alturas de operación y contacto	8

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Especificaciones técnicas

ESPECIFICACIONES · 1 DE 4

01 Plataforma de cómputo

PC EMBEBIDO

Configuración	PC embebido instalado, cableado y probado en fábrica dentro del gabinete
Procesador	Intel Core i7 de 12.ª generación , o un procesador de desempeño superior según la configuración vigente de fábrica
Gráficos	Intel Iris Xe integrados
Memoria RAM	16 GB DDR4
Almacenamiento	512 GB SSD NVMe M.2
Sistema operativo	Microsoft Windows 11 Pro de 64 bits, con licencia
Interfaces del PC	2 x USB 2.0, 2 x USB 3.0, 1 x HDMI, 1 x VGA, RJ-45, audio / micrófono de 3,5 mm

02 Pantalla

DISPLAY

Tamaño	32 pulgadas en diagonal
Tipo de panel	LCD IPS con retroiluminación LED
Orientación	Vertical (retrato)
Resolución	1920 x 1080 px (Full HD), relación de aspecto 16:9
Brillo	350 cd/m ²
Contraste	3000:1
Ángulo de visión	178° horizontal / 178° vertical
Frecuencia de refresco	60 Hz
Área activa	699 mm (alto) x 392,8 mm (ancho)

03 Panel táctil

TOUCH

Tecnología	PCAP, capacitivo proyectado
Puntos táctiles	10 puntos simultáneos
Vidrio de protección	Templado, 6 mm de espesor
Dureza superficial	6H
Tiempo de respuesta	< 6 ms

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Especificaciones técnicas

ESPECIFICACIONES · 2 DE 4

04 Periféricos integrados

CONFIGURACIÓN BASE

Cámara	Cámara USB de 5 MP con ángulo interno ajustable; video de 1920 x 1080 a 30 fps, apta para captura del rostro del usuario y OCR de documentos
Lector de códigos	Newland NLS-FM430EX empotrado; lectura 1D y 2D omnidireccional, incluye QR y PDF417
Impresora térmica	■ Papel térmico de 80 mm; ancho de impresión de 72 mm ■ Resolución de 203 dpi (576 puntos por línea) ■ Velocidad de impresión ≥ 200 mm/s ■ Cortador automático con corte total y parcial ■ Carga frontal del rollo, sin abrir el gabinete
Audio	Parlantes estéreo integrados 2 x 5 W
Teclado	Teclado virtual en pantalla, español latinoamericano

05 Lector multifunción de tarjetas 4 en 1

OPCIÓN DE REFERENCIA

Configuración de referencia	Lector multifunción OSSIYGAR 4 en 1 , una de las opciones de lectura de tarjetas disponibles para este gabinete
Sin contacto / NFC	13,56 MHz — Mifare Classic, Mifare Ultralight, Mifare DESFire; ISO/IEC 14443 A/B e ISO/IEC 15693
Tarjeta con chip de contacto	ISO/IEC 7816 — tarjetas de memoria y de microprocesador (CPU)
Banda magnética	Pistas 1, 2 y 3, lectura bidireccional
Módulo PSAM	Lectura y escritura para llaves de seguridad (SAM)
Operación	Lectura y escritura sobre las cuatro tecnologías
Interfaz e integración	USB tipo A, Plug & Play, sin controlador propietario; SDK incluido y programable
Montaje	Empotrado en el frontal del gabinete, con superficie de aproximación señalizada; cableado interno al PC embebido
Acabado	Negro mate, a juego con el gabinete

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Especificaciones técnicas

ESPECIFICACIONES · 3 DE 4

06 Arquitectura modular y periféricos a pedido

CONFIGURABLE

El gabinete funciona como plataforma abierta. El PC embebido, la estructura interna y el frontal admiten incorporar, reemplazar o retirar periféricos según la aplicación. La cantidad y el tipo de dispositivos se definen al momento del pedido, y Xplor los integra, cablea y prueba en fábrica antes del despacho.

Función	Configuración base	Opciones integrables a pedido
Lectura de tarjetas	Lector 4 en 1 OSSIFYGAR (NFC/Mifare, chip, banda, PSAM)	Lectores NFC/RFID dedicados, lectores de proximidad de otras frecuencias o lectores de chip específicos
Identificación del usuario	Cámara USB de 5 MP con ángulo ajustable	Cámaras adicionales, lector biométrico de huella, escáner de documento de identidad o pasaporte
Lectura de códigos	Newland NLS-FM430EX 1D/2D	Lectores de otras marcas o con ventana de lectura ampliada
Impresión	Impresora térmica de recibos de 80 mm	Impresoras de etiquetas o de tiquetes con otros anchos de papel
Pagos y transacciones	No incluido en la configuración base	Terminal de pago con tarjeta (pinpad / POS) y módulos transaccionales
Interacción y audio	Parlantes estéreo 2 x 5 W	Micrófono, salida para auriculares o señalización luminosa

07 Conectividad

RED

Red cableada	Ethernet Gigabit 10/100/1000, RJ-45
Red inalámbrica	Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), doble banda 2,4 / 5 GHz
Bluetooth	Bluetooth 5.x, módulo combinado Wi-Fi + BT
Servicio	Puertos USB accesibles para operación y mantenimiento

08 Software y operación

SISTEMA

Sistema operativo	Windows 11 Pro de 64 bits, compatible con aplicaciones Windows de terceros
Idiomas	Interfaz multi-idioma; español incluido
Modos de uso	Autoservicio autónomo, o atención asistida conmutable por configuración
Integración	Compatible con la plataforma de software Xplor; SDK de periféricos para desarrollos propios

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Especificaciones técnicas

ESPECIFICACIONES · 4 DE 4

09 Gabinete y estructura

MECÁNICA

Material	Acero con acabado negro mate
Frontal	Vidrio templado negro brillante con ventana transparente para la pantalla
Acceso técnico	Puerta trasera con cerradura; acceso frontal para el cambio de papel
Ventilación	Ranuras laterales y rejillas perforadas en el panel posterior
Dimensiones	1601 mm (alto) × 472,8 mm (ancho) × 400 mm (profundidad de la base)
Peso	18,5 kg
Instalación	Pedestal de piso con base estabilizadora y perforaciones para anclaje; admite variante de escritorio o fijación a muro
Uso previsto	Institucional intensivo, en accesos principales y operación continua

10 Alimentación y respaldo

ENERGÍA

Entrada	AC 100-240 V, 50/60 Hz
Consumo	< 50 W típicos en operación
Respaldo	UPS integrado de 600 VA / 360 W , autonomía ≥ 10 min y apagado ordenado del sistema
Protección	Supresión de picos y regulación automática de tensión (AVR)

11 Garantía, accesibilidad y condición

SERVICIO

Garantía	Dos años , con mantenimiento correctivo
Accesibilidad	Impresora y lector frontal a menos de 800 mm de altura y borde inferior de la pantalla a 827 mm, lo que permite un uso de fácil acceso, incluidas personas con discapacidad o en silla de ruedas
Condición	Equipo nuevo, sin uso y de fabricación vigente

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

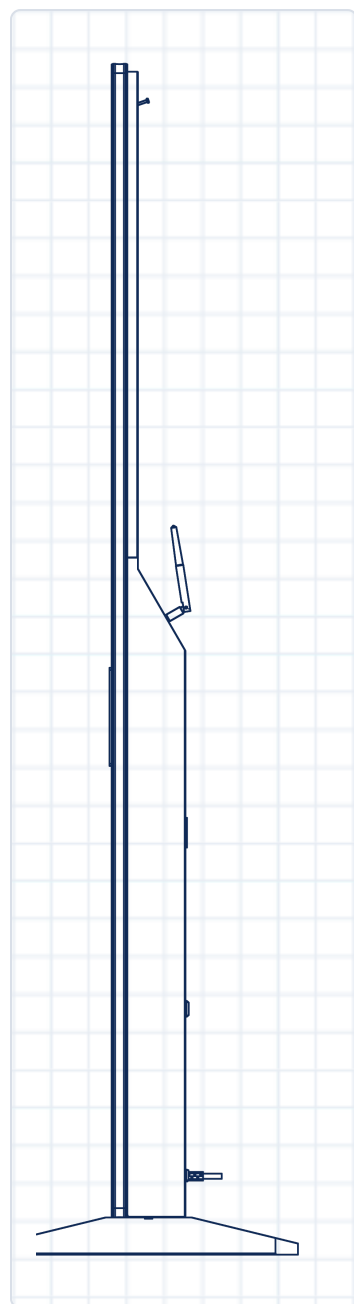
MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Planos y dimensiones

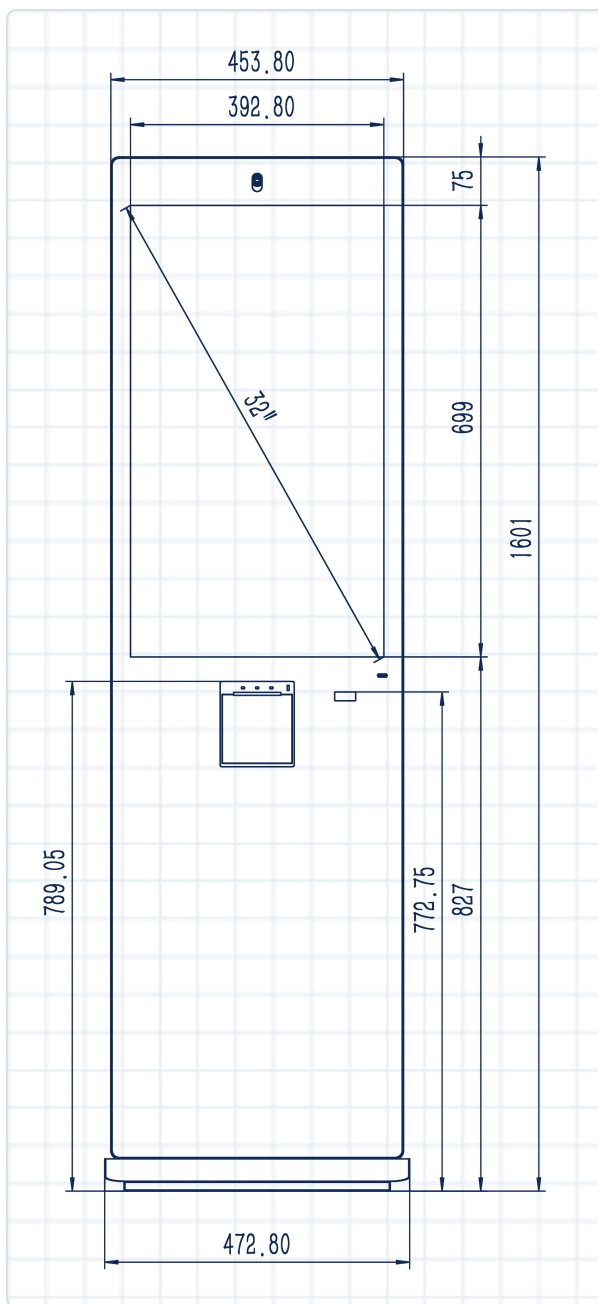
LÁMINA 1 · COTAS EN MM

Vistas ortogonales del gabinete con cotas generales. Unidades: milímetros.

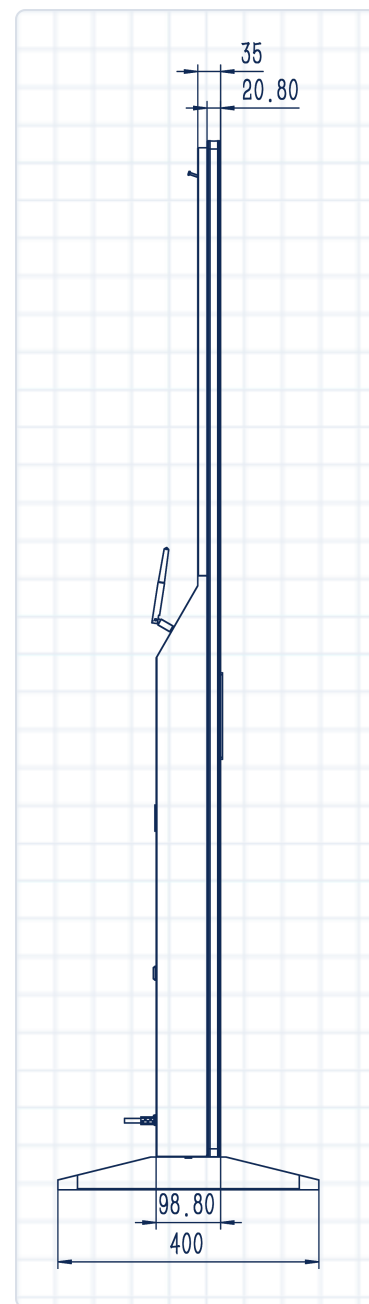
Plano de fabricación Xplor



Vista lateral
Perfil del gabinete y pedestal



Vista frontal acotada
Altura total, pantalla y módulos



Vista lateral acotada
Espesor del cabezal y fondo de la base

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscu N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

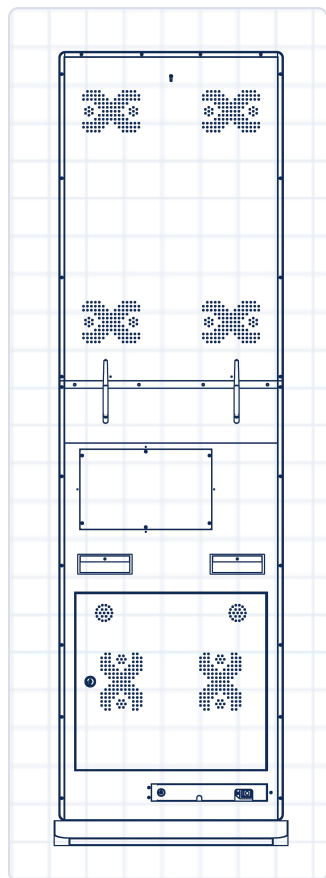
MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Planos y dimensiones

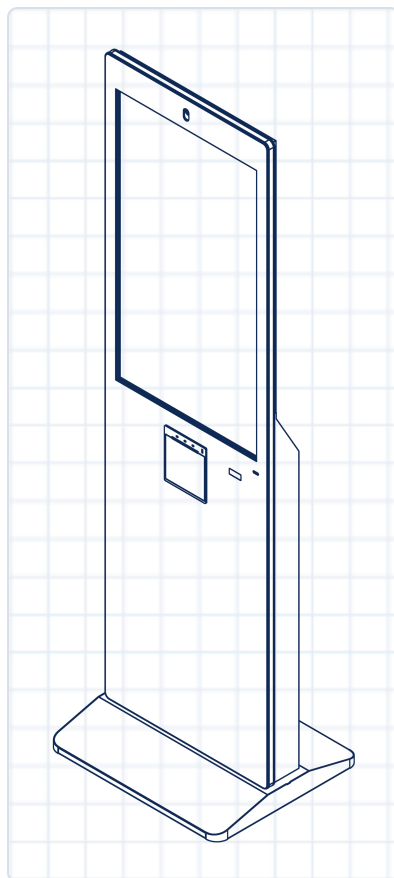
LÁMINA 2 · COTAS EN MM

Panel posterior de servicio, planta de la base y vistas isométricas.

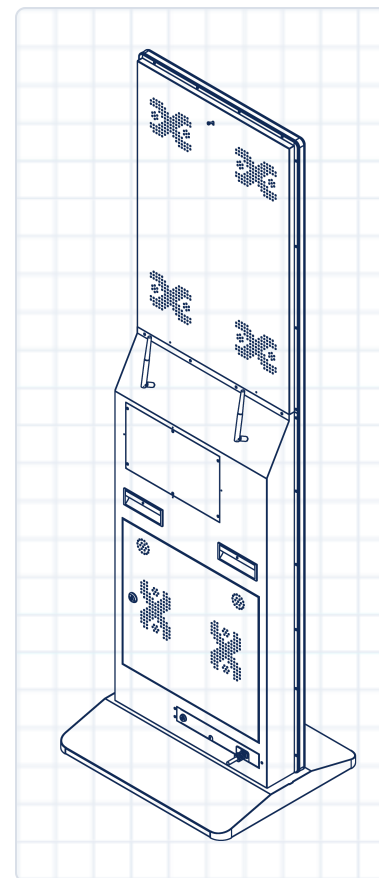
Plano de fabricación Xplor



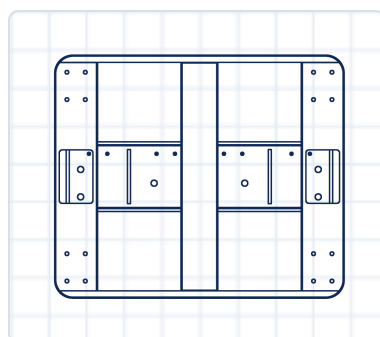
Vista posterior
Puerta de servicio y rejillas



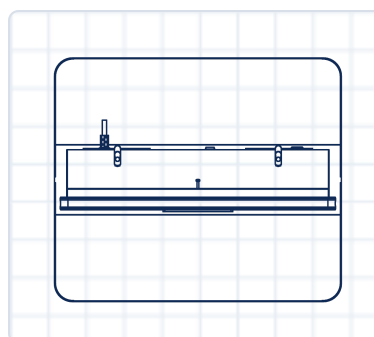
Isométrica frontal
Pantalla, impresora y lector



Isométrica posterior
Acceso técnico y ventilación



Vista inferior de la base
Perforaciones de anclaje y fijación



Vista superior
Cabezal y módulo de impresión

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscu N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Cotas y alturas de operación

REFERENCIA DIMENSIONAL

Valores tomados del plano de fabricación. Las alturas se miden desde el nivel de piso terminado.

Descripción	Valor	Referencia
Altura total del kiosk	1601 mm	Vista frontal
Ancho de la base	472,80 mm	Vista frontal
Ancho del cabezal de pantalla	453,80 mm	Vista frontal
Ancho del área activa	392,80 mm	Vista frontal
Alto del área activa	699 mm	Vista frontal
Franja superior sobre el área activa (cámara)	75 mm	Vista frontal
Altura del borde inferior del área activa	827 mm	Vista frontal
Altura del módulo de impresión (borde superior)	789,05 mm	Vista frontal
Altura del módulo lector frontal	772,75 mm	Vista frontal
Profundidad de la base	400 mm	Vista lateral acotada
Espesor del cabezal de pantalla	35 mm	Vista lateral acotada
Espesor del perfil del cuerpo	20,80 mm	Vista lateral acotada
Retiro del cuerpo respecto al borde de la base	98,80 mm	Vista lateral acotada

i Datos de instalación

SITIO

Huella en piso	472,8 × 400 mm
Peso	18,5 kg
Alimentación	Un tomacorriente AC 100-240 V, 50/60 Hz; consumo < 50 W típicos
Red	Punto de red RJ-45 o cobertura Wi-Fi en 2,4 / 5 GHz
Servicio	Espacio libre posterior para abrir la puerta de servicio con llave



Tecnología que transforma la manera de operar

Xplor · Ciudad del Saber, Clayton, Calle Evelio Lara, Local 139 A-B, Ciudad de Panamá ·
+507 317-2162

ventas@getxplor.com · getxplor.com · Operación en Panamá, Costa Rica, Ecuador y México
Xplor es una marca de TVEEZ Panamá. Especificaciones sujetas a actualización por mejora continua del producto.

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705