

FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO · KIOSCOS DE AUTOSERVICIO

Xplor Kiosk SDT 21,5"

Kiosco de autoservicio compacto sobre pedestal, pantalla inclinada a 35°



Imagen referencial del producto

Estación de autoservicio de formato compacto sobre pedestal. La pantalla de 21,5 pulgadas, inclinada a 35°, permite leer y digitar con comodidad de pie. Su huella reducida, de 330 × 400 mm en la base, la hace apta para accesos secundarios, recepciones y áreas de atención asistida, y conserva las capacidades completas de registro, lectura de identificación e impresión.

21,5"

Pantalla táctil IPS grado A+, PCAP de 10 puntos

Core i5

Intel i5-13500H de 13.ª generación

16 GB

Memoria DDR4

500 GB

SSD M.2 PCIe 4.0 NVMe

1318 mm

Altura total sobre pedestal

Wi-Fi 6E

Intel AX210 con Bluetooth

4 en 1

Lector NFC/Mifare, chip, banda y PSAM

2 años

Garantía con mantenimiento correctivo

- ✓ Panel LG / BOE Full HD con contraste dinámico $\geq 5000:1$ y vida útil de 80 000 h
- ✓ Cristal templado de 4 mm, dureza 7 Mohs y transmisión de luz $\geq 98\%$
- ✓ Impresora térmica de 80 mm a ≥ 200 mm/s con corte total y parcial
- ✓ Lector Newland 1D/2D con PDF417 para documentos de identidad
- ✓ UPS de 600 VA / 360 W con regulación AVR

Aplicaciones típicas

- ◆ Registro y control de acceso de visitantes
- ◆ Emisión de tickets, turnos y comprobantes
- ◆ Atención asistida junto al personal
- ◆ Recepciones y accesos secundarios
- ◆ Lectura de documentos de identidad
- ◆ Información y trámites de autogestión

Contenido de la ficha

Plataforma de cómputo y pantalla	2
Panel táctil y periféricos integrados	3
Lector 4 en 1 y arquitectura modular	4
Conectividad, software y gabinete	5
Alimentación, garantía y galería de producto	6
Lámina 1 · Vistas ortogonales acotadas	7
Lámina 2 · Vistas posterior, planta e isométricas	8
Cotas, alturas de operación y contacto	9

PANAMÁ

Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA

Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR

Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO

Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Especificaciones técnicas

ESPECIFICACIONES · 1 DE 5

01 Plataforma de cómputo PC EMBEBIDO

Configuración	Mini PC embebido instalado, cableado y probado en fábrica; configuración de referencia NUC130XBi5 con Intel vPro Essentials
Procesador	Intel Core i5-13500H de 13.ª generación (12 núcleos, 16 subprocesos, hasta 4,7 GHz, 18 MB de caché)
Gráficos	Intel Iris Xe Graphics
Memoria RAM	16 GB DDR4
Almacenamiento	SSD M.2 de 500 GB PCIe 4.0 NVMe, Kingston NV2 (SNV2S/500G)
Sistema operativo	Microsoft Windows 11 Pro de 64 bits, con licencia
Interfaces	HDMI, VGA, RJ-45, 2 x USB 2.0, 2 x USB 3.0, entrada de audio de 3,5 mm

02 Pantalla DISPLAY

Tipo de panel	LCD IPS grado A+, marca LG / BOE
Tamaño	21,5 pulgadas en diagonal
Orientación	Horizontal, inclinada a 35° sobre el pedestal
Resolución	1920 x 1080 px (Full HD), relación de aspecto 16:9
Brillo	250 cd/m ²
Contraste	≥ 5000:1 dinámico
Ángulo de visión	178° horizontal / 178° vertical
Profundidad de color	24 bits, 16,7 millones de colores
Vida útil	80 000 horas
Entrada de video	HDMI

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Especificaciones técnicas

ESPECIFICACIONES · 2 DE 5

03 Panel táctil

TOUCH

Tecnología	PCAP, capacitivo proyectado, 10 puntos simultáneos
Material	Cristal templado de 4 mm
Dureza superficial	7 en la escala de Mohs
Transmisión de luz	≥ 98 %
Tiempo de respuesta	< 5 ms
Resolución táctil	32 767 × 32 767
Velocidad del cursor	≥ 180 mm/s
Interfaz	USB

04 Periféricos integrados

CONFIGURACIÓN BASE

Cámara	Cámara integrada Full HD 1920 × 1080 a 30 fps , apta para captura del rostro del usuario y OCR de documentos
Lector de códigos	Newland NLS-FM430Ex integrado y programable; lectura 1D y 2D omnidireccional, incluye QR y PDF417 para documentos de identidad
Impresora térmica	■ Papel térmico de 80 mm; ancho de impresión de 72 mm ■ Resolución de 203 dpi (576 puntos por línea) ■ Velocidad de impresión ≥ 200 mm/s ■ Cortador automático con corte total y parcial ■ Carga frontal del rollo, sin abrir el gabinete
Audio	Parlantes estéreo integrados 2 × 5 W
Teclado	Teclado virtual en pantalla, español latinoamericano

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Especificaciones técnicas

ESPECIFICACIONES · 3 DE 5

05 Lector multifunción de tarjetas 4 en 1

OPCIÓN DE REFERENCIA

Configuración de referencia	Lector multifunción OSSIYGAR 4 en 1 , una de las opciones de lectura de tarjetas disponibles para este gabinete
Sin contacto / NFC	13,56 MHz — Mifare Classic, Mifare Ultralight, Mifare DESFire; ISO/IEC 14443 A/B e ISO/IEC 15693
Tarjeta con chip de contacto	ISO/IEC 7816 — tarjetas de memoria y de microprocesador (CPU)
Banda magnética	Pistas 1, 2 y 3, lectura bidireccional
Módulo PSAM	Lectura y escritura para llaves de seguridad (SAM)
Operación	Lectura y escritura sobre las cuatro tecnologías
Interfaz e integración	USB tipo A, Plug & Play, sin controlador propietario; SDK incluido y programable
Montaje	Empotrado en el frontal del gabinete, con superficie de aproximación señalizada; cableado interno al PC embebido

06 Arquitectura modular y periféricos a pedido

CONFIGURABLE

El gabinete funciona como plataforma abierta. El PC embebido, la estructura interna y el frontal admiten incorporar, reemplazar o retirar periféricos según la aplicación. La cantidad y el tipo de dispositivos se definen al momento del pedido, y Xplor los integra, cablea y prueba en fábrica antes del despacho.

Función	Configuración base	Opciones integrables a pedido
Lectura de tarjetas	Lector 4 en 1 OSSYGAR (NFC/Mifare, chip, banda, PSAM)	Lectores NFC/RFID dedicados, lectores de proximidad de otras frecuencias o lectores de chip específicos
Identificación del usuario	Cámara Full HD 1080p a 30 fps	Cámaras adicionales, lector biométrico de huella, escáner de documento de identidad o pasaporte
Lectura de códigos	Newland NLS-FM430Ex 1D/2D con PDF417	Lectores de otras marcas o con ventana de lectura ampliada
Impresión	Impresora térmica de recibos de 80 mm	Impresoras de etiquetas o de tickets con otros anchos de papel
Pagos y transacciones	No incluido en la configuración base	Terminal de pago con tarjeta (pinpad / POS) y módulos transaccionales
Interacción y audio	Parlantes estéreo 2 x 5 W	Micrófono, salida para auriculares o señalización luminosa

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Especificaciones técnicas

ESPECIFICACIONES · 4 DE 5

07 Conectividad

RED

Red cableada	Intel Ethernet Controller I226, RJ-45, compatible con 10/100/1000 Mbps
Red inalámbrica	Intel Wi-Fi 6E AX210, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax; compatible con Wi-Fi 4, 5 y 6
Bluetooth	Bluetooth 5.x integrado en el módulo AX210
Servicio	Puertos USB accesibles para operación y mantenimiento

08 Software y operación

SISTEMA

Sistema operativo	Windows 11 Pro de 64 bits, compatible con aplicaciones Windows de terceros
Idiomas	Interfaz multi-idioma; español incluido
Modos de uso	Autoservicio autónomo, atención asistida o soporte a un puesto de atención principal, conmutables por configuración
Integración	Compatible con la plataforma de software Xplor; SDK de periféricos para desarrollos propios

09 Gabinete y estructura

MECÁNICA

Modelo	SDT, pedestal de piso
Materiales	Acero de alta durabilidad para uso institucional intensivo
Altura total	1317,98 mm
Cabezal de pantalla	527,46 mm de ancho; inclinación de 35° de serie, ajustable en el soporte VESA
Columna	220 mm de ancho, con perfil de doble quiebre y ventana lateral
Base	330,30 mm (ancho) × 400 mm (profundidad) × 35 mm (alto), estabilizadora
Acceso técnico	Tapas posteriores de servicio en la columna y en el cabezal
Ventilación	Rejillas en el panel posterior de la columna y en el cabezal

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Especificaciones técnicas

ESPECIFICACIONES · 5 DE 5

10 Alimentación y respaldo ENERGÍA

Entrada	AC 110-240 V, 50/60 Hz; alimentación interna de 12 V CC
Consumo	< 50 W típicos en operación
Respaldo	UPS de 600 VA / 360 W, autonomía ≥ 10 min y apagado ordenado del sistema
Protección	Supresión de picos y regulación automática de tensión (AVR)

11 Garantía, accesibilidad y condición SERVICIO

Garantía	Dos años, con mantenimiento correctivo
Accesibilidad	Formato compacto con pantalla inclinada a 35°, impresora a 815 mm y lector a 869 mm de altura; apto para un uso de fácil acceso, incluidas personas con discapacidad o en silla de ruedas
Condición	Equipo nuevo, sin uso y de fabricación vigente

12 Galería de producto IMÁGENES REFERENCIALES



Vista lateral
Perfil de doble quiebre de la columna



Vista frontal
Cabezal horizontal y ranura de impresión



Vista isométrica
Cabezal inclinado a 35°

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

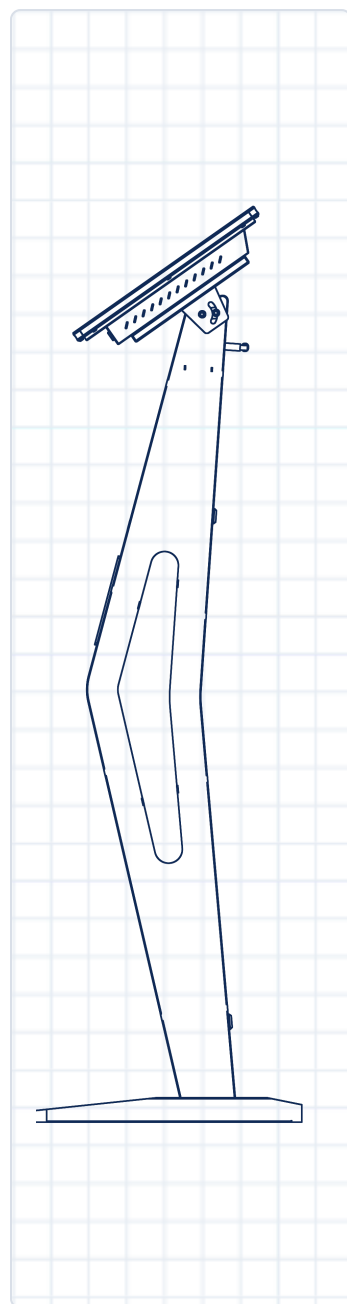
MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Planos y dimensiones

LÁMINA 1 · COTAS EN MM

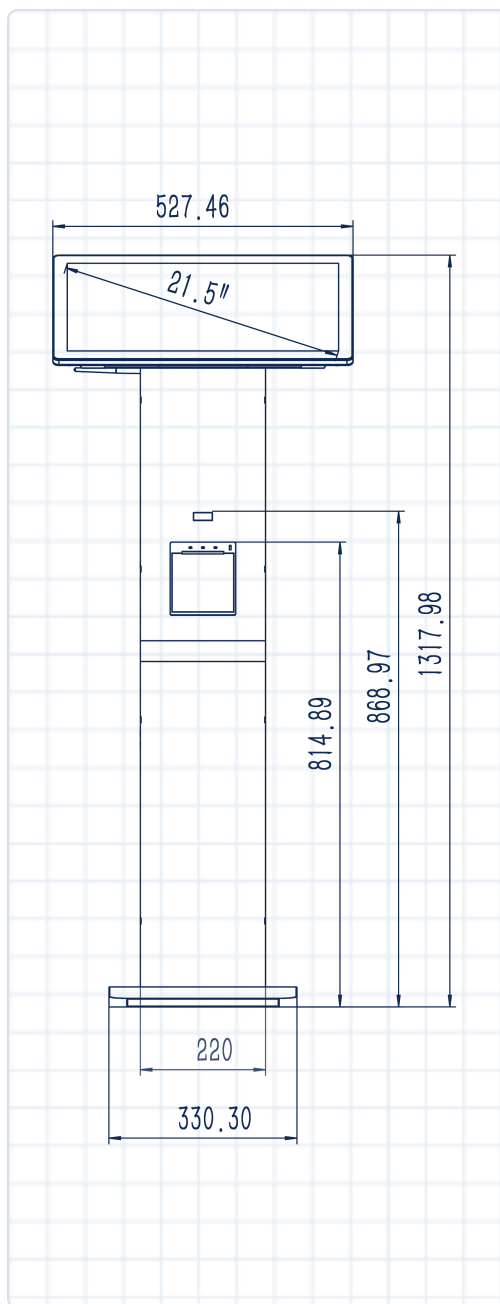
Vistas ortogonales del kiosco con cotas generales. Unidades: milímetros.

Plano de fabricación Xplor



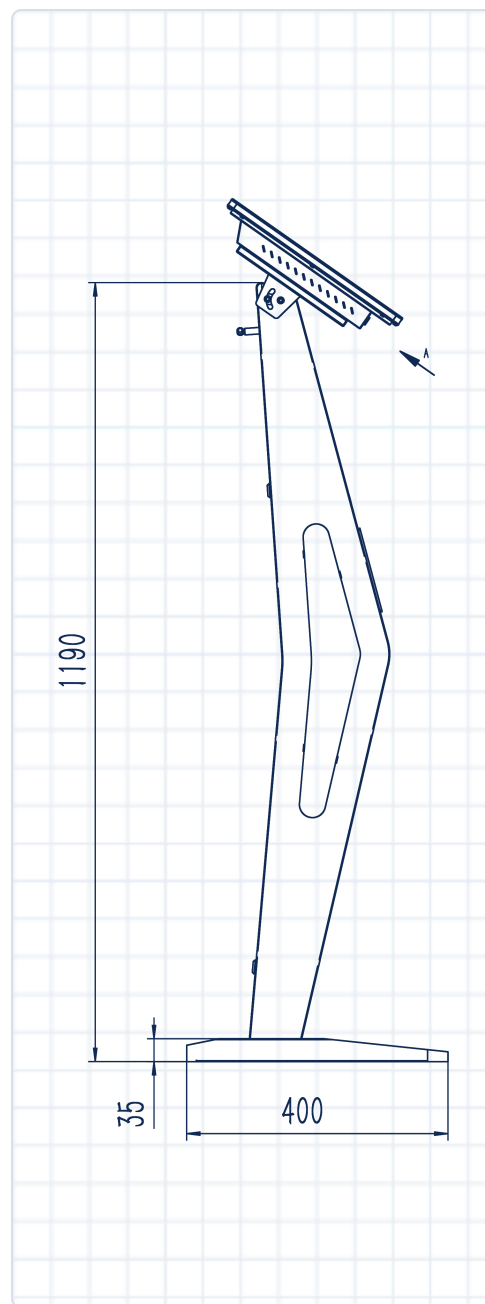
Vista lateral

Perfil de la columna y del cabezal



Vista frontal acotada

Altura total, impresora y lector



Vista lateral acotada

Altura de montaje y base; flecha A

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscu N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

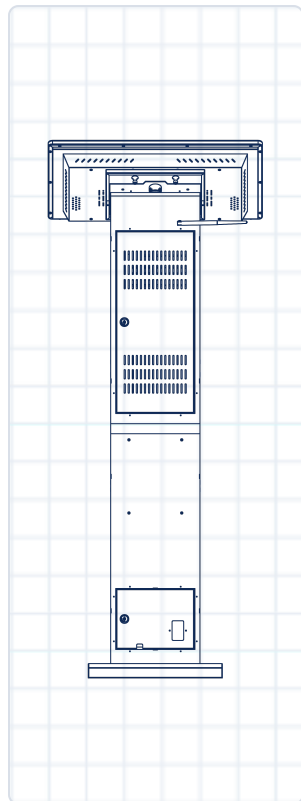
MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Planos y dimensiones

LÁMINA 2 · COTAS EN MM

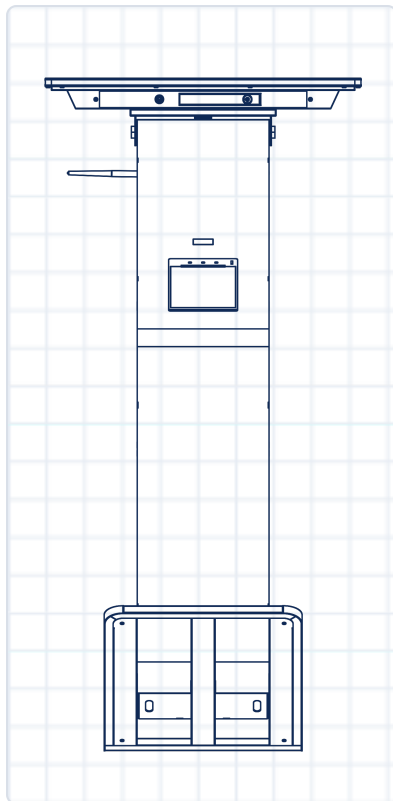
Panel posterior, vista A, planta de la base y vistas isométricas.

Plano de fabricación Xplor



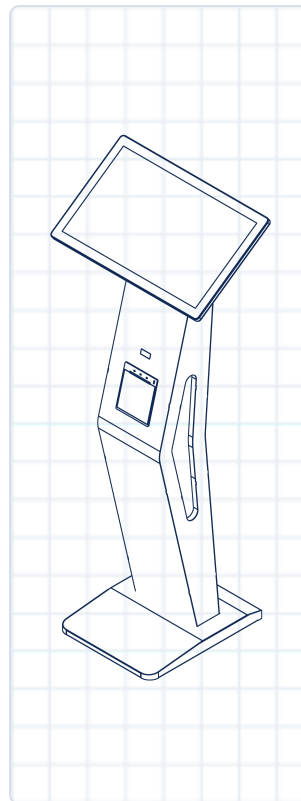
Vista posterior

Tapas de servicio y rejillas



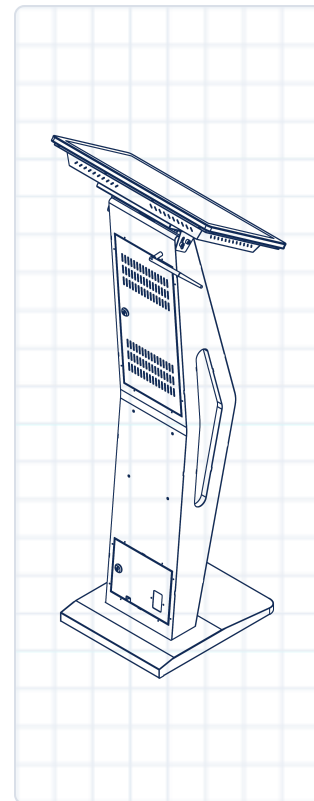
Vista A

Según la flecha A, perpendicular al cabezal inclinado a 35°



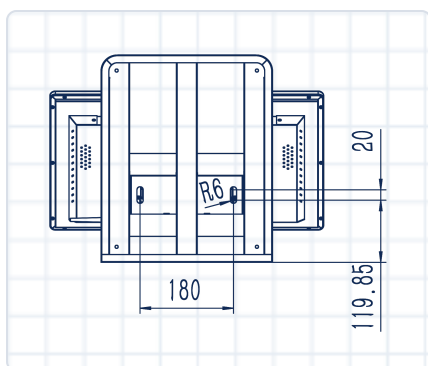
Isométrica frontal

Pantalla, lector e impresora



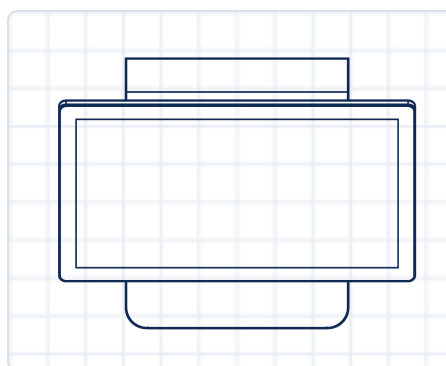
Isométrica posterior

Acceso técnico y ventilación



Vista inferior

Soportes de fijación del cabezal



Vista superior

Cabezal de pantalla

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscu N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705

Cotas y alturas de operación

REFERENCIA DIMENSIONAL

Valores tomados del plano de fabricación. Las alturas se miden desde el nivel de piso terminado.

Descripción	Valor	Referencia
Altura total del kiosk	1317,98 mm	Vista frontal
Ancho del cabezal de pantalla	527,46 mm	Vista frontal
Ancho de la columna	220 mm	Vista frontal
Ancho de la base	330,30 mm	Vista frontal
Altura del módulo lector frontal	868,97 mm	Vista frontal
Altura del módulo de impresión	814,89 mm	Vista frontal
Altura del punto de montaje del cabezal	1190 mm	Vista lateral acotada
Profundidad de la base	400 mm	Vista lateral acotada
Alto de la base	35 mm	Vista lateral acotada
Inclinación del cabezal	35°	Vista A
Separación entre soportes de fijación del cabezal	180 mm	Vista inferior

i Datos de instalación

SITIO

Huella en piso	330,3 x 400 mm
Alimentación	Un tomacorriente AC 110-240 V, 50/60 Hz; consumo < 50 W típicos
Red	Punto de red RJ-45 o cobertura Wi-Fi en 2,4 / 5 / 6 GHz
Servicio	Espacio libre posterior para retirar las tapas de servicio de la columna y del cabezal



Tecnología que transforma la manera de operar

Xplor · Ciudad del Saber, Clayton, Calle Evelio Lara, Local 139 A-B, Ciudad de Panamá ·
+507 317-2162

ventas@getxplor.com · getxplor.com · Operación en Panamá, Costa Rica, Ecuador y México

Xplor es una marca de TVEEZ Panamá. Especificaciones sujetas a actualización por mejora continua del producto.

PANAMÁ
Clayton, Ciudad del Saber
Calle Evelio Lara, Local 139 A-B
+507 317-2162

COSTA RICA
Edificio Centro 27, Piso 6
San Rafael de Escazú
+506 4000-0885

ECUADOR
Moscú N34-95 y Av. República
de El Salvador, oficina 204
+593 99 268 9851

MÉXICO
Av. Coyoacán 1622, edificio 4, piso 2
Col. del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX
+52 55 9211 6705